

GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

Bu Gizlilik ve Çerez Politikası, [Notiva Food Gıda Ticaret Anonim Şirketi/Todocroissantcoffee] (“Şirket”) tarafından yönetilen [www.todocroissantcoffee.com] internet sitesi (“Site”) üzerinden gerçekleştirilen ziyaret, kullanım ve işlem süreçlerinde elde edilen kişisel verilerin işlenmesine, saklanmasına, korunmasına ve üçüncü taraflarla paylaşılmasına ilişkin esasların belirlenmesi ile Site’de kullanılan çerez türlerine, çerezlerin kullanım amaçlarına, çerezlerin kontrolünün nasıl sağlanabileceğine ve kullanıcı tercih yönetimi yöntemlerine ilişkin kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket, Site aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin gizliliğini korumayı, verilerin güvenli şekilde işlenmesini ve ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine saygı göstermeyi amaçlar. Bu kapsamda Şirket, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu**, **Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun**, ilgili ikincil mevzuat ve **Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları** doğrultusunda gerekli idari ve teknik tedbirleri almaktadır.

Bu Politika kapsamında kullanıcıya;

- Hangi kişisel verilerin işlendiği,
- Verilerin hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayanarak işlendiği,
- Verilerin kimlerle, hangi kapsamda paylaşılabileceği,
- Çerezlerin ne olduğu ve hangi tür çerezlerin kullanıldığı,
- Çerezlerle ilişkin tercihlerin nasıl yönetilebileceği,
- Kişisel veri sahibi olarak KVKK kapsamındaki hakları

konularında **açık ve anlaşılabilir şekilde bilgi sunulmaktadır**.

Kullanıcıların Site’yi ziyaret etmeleri, çerez tercihlerini yönetmeleri veya Site üzerinde yer alan formları doldurmaları, bu Politika kapsamındaki veri işleme süreçlerinin yürütülmesi sırasında kişisel veri elde edilmesi sonucunu doğurabilir. Kullanıcılar, işbu Politika kapsamında kendilerine tanınan hakları diledikleri zaman kullanabilir ve veri işleme faaliyetleri hakkında açıklama talep edebilirler.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu: [Notiva Food Gıda Ticaret Anonim Şirketi/Todocroissantcoffee]

Adres: [İNÖNÜ MAH. 1729 CAD. NO: 4/10 İÇ KAPI NO: 74 YENİMAHALLE / ANKARA]

Telefon: [05333738809]

E-posta: [franchise@todocroissantcoffee.com]

Web Sitesi: [www.todocroissantcoffee.com]

Şirket olarak kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini önemsiyor, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve ilgili mevzuata uygun olarak işlemeyi taahhüt ediyoruz.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Site üzerinden şu veriler işlenebilir:

- Ad – Soyad
- Telefon Numarası
- E-posta Adresi
- Mesaj / Başvuru İçeriği
- IP Adresi
- Tarayıcı ve Cihaz Bilgileri
- Çerez (cookie) ve Kullanım Verileri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Site üzerinden gerçekleştirdiğiniz ziyaret, başvuru ve kullanım işlemleri kapsamında **KVKK'nın 4, 5 ve 6'ncı maddeleri** uyarınca aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- **Tarafınızla iletişim kurulması ve taleplerin yanıtlanması:**
Taraşımıza ilettiğiniz soru, talep, öneri, Őikayet veya geri bildirimlerin değerlendirilmesi, tarafınıza geri dđnüş yapılması, bilgilendirme ve yönlendirme süreçlerinin yürütülmesi.
- **Hizmet / üyelik / başvuru süreçlerinin yürütülmesi:**
Üyelik oluşturulması, hizmete erişim sağlanması, hizmet sunumuna ilişkin içerik ve hesap yönetimi işlemlerinin gerçekleştirilmesi, sözleşme öncesi değerlendirme ve sözleşmenin ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi.
- **Web sitesi kullanımının analiz edilmesi ve iyileştirilmesi:**
Site'nin teknik işleyişinin sağlanması, performans ve erişilebilirliğin artırılması, Site'nin trafik ve kullanım yoğunluğunun ölçülmesi, sistem hatalarının tespit edilmesi, güvenlik açıklarının giderilmesi.
- **Kullanıcı deneyiminin kişiselleştirilmesi:**
Site'yi ziyaret eden kullanıcıların tercihleri doğrultusunda görüntüleme seçeneklerinin sunulması, geçmiş ziyaret ve etkileşim verilerine göre kullanıcıya uygun içeriklerin gösterilmesi ve gezinti deneyiminin optimize edilmesi.
- **Sunulan hizmetlerin geliştirilmesi:**
Hizmet kalitesinin artırılması, kullanıcı ihtiyaçlarının analiz edilmesi, kullanıcı davranışlarına ilişkin istatistiksel değerlendirme yapılması, ürün/hizmet stratejilerinin geliştirilmesi.
- **Hizmet sunumuna ilişkin yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi:**
İlgili mevzuat kapsamında talep edilmesi halinde yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuki uyumazlıkların yürütülmesi, zorunlu raporlama, denetim ve kayıt tutma yükümlölüklerinin yerine getirilmesi.

Bu amaçlar doğrultusunda işlenen kişisel verileriniz; veri minimizasyonu ve amaçla sınırlılık ilkeleri doğrultusunda işlenmekte olup, **amacın ortadan kalkması halinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.**

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebebi

Verileriniz;

- KVKK m.5/2 (c): *Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması*
- KVKK m.5/2 (f): *Veri sorumlusunun meşru menfaati*
- Açık rıza gerektiren iletişim faaliyetlerinde **açık rıza**

hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; veri işleme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla ve yalnızca **gerekli olduğunda** aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

- **Teknik ve Operasyonel Hizmet Sağlayıcılar:**
İnternet sitesi altyapısının sağlanması, veri saklama, yedekleme, e-mail gönderim altyapıları, güvenlik duvarı ve sunucu hizmetleri, müşteri iletişim sistemleri gibi teknik gerekliliklerin yerine getirilebilmesi amacıyla **hosting firmaları, veri tabanı sağlayıcıları, iletişim ve erişim servisleri, SMS/e-posta gönderim hizmeti sunan tedarikçiler** ile veriler paylaşılabilir.
- **Destek ve Danışmanlık Hizmeti Sağlayıcılar:**
Bilgi güvenliği, yazılım geliştirme, müşteri destek, hukuk, muhasebe ve denetim hizmetleri kapsamında gerekli olması durumunda **dış hizmet sağlayıcıları ve danışmanlarla** paylaşılabilir.
- **Yasal Yükümlülükler Kapsamında Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:**
Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya resmi bir talep bulunması halinde; mahkemeler, savcılıklar, kolluk kuvvetleri ve düzenleyici-denetleyici kurumlar ile paylaşım yapılabilir.

Kişisel verilerin üçüncü kişilere aktarımında, **KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri** uyarınca gerekli idari ve teknik güvenlik önlemleri alınmakta, aktarım yapılan tarafların da kişisel verilerin korunması standartlarına uygun hareket etmesi sağlanmaktadır.

6. Çerez (“Cookie”) Kullanımı

Site kullanım deneyiminizi iyileştirmek için çerezler kullanılır.

Çerez Türleri

Tür	Amaç	Açıklama
Zorunlu Çerezler	Sitenin çalışması için gereklidir	Devre dışı bırakılamaz
Analitik Çerezler	Site trafiğini analiz eder	Kullanıcı davranışı ölçülür
İşlevsel Çerezler	Tercihleri hatırlar	Dil / bölge ayarları
Reklam Çerezleri	İlgi alanına göre reklam sunar	Yalnızca açık rıza ile aktif olur

Çerez Yönetimi

Tarayıcı ayarlarından çerezleri yönetebilirsiniz:

Chrome > Ayarlar > Gizlilik

Safari > Ayarlar > Gizlilik

Firefox > Gizlilik ve Güvenlik

Reklam çerezleri varsayılan olarak **kapalıdır**; kullanıcı açık şekilde **onay verirse** aktif olur.

7. Veri Sahibinin Hakları (KVKK 11)

6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi** uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda belirtilen haklara sahiptir. Bu haklara ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusu'na ileterek her zaman kullanabilirsiniz:

- **Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme:**
Şirket'in sizinle ilgili herhangi bir kişisel veri işleyip işlemediğini sorgulama ve bilgi talep etme hakkına sahiptir.
- **Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme:**
Hangi verilerin hangi kaynaklardan elde edildiği, hangi amaçlarla işlendiği, hangi yöntemlerle saklandığı ve ne kadar süre ile muhafaza edildiği hakkında bilgi isteyebilirsiniz.
- **Kişisel verilerin hangi amaçla işlendiğini ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme:**
Verilerinizin belirtilen amaçlar dışında işlenip işlenmediğini kontrol etme hakkınız vardır.
- **Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında kimlere aktarıldığını öğrenme:**
Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişi veya kurumların kimlikleri, aktarıma ilişkin kapsam ve amaçlar hakkında bilgi talep edebilirsiniz.
- **Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme:**
Yanlış, eksik, güncel olmayan veya hatalı verilerin düzeltilmesini talep edebilirsiniz.
- **Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme:**
Kişisel verilerinizin işleme amaçlarının ortadan kalkması veya gerekli saklama süresinin dolması halinde verilerinizin silinmesini veya anonim hâle getirilmesini isteyebilirsiniz.(Bu talep, düzeltme ve silme talebinizin aktarıldığı üçüncü taraflara da bildirilmesini kapsar.)
- **Otomatik sistemler aracılığıyla işlenen verilerin sonuçlarına itiraz etme:**
Profil çıkarma, analiz, skorlamaya dayalı otomatik işlem sonuçlarının aleyhinize sonuç doğurduğunu düşünüyorsanız itiraz hakkınız bulunmaktadır.
- **Kişisel verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme:**
KVKK'ya aykırılık sonucu oluşan maddi veya manevi zararınızın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru için:

E-posta: [franchise@todocroissantcoffee.com]

Adres: [İNÖNÜ MAH. 1729 CAD. NO: 4/10 İÇ KAPI NO: 74 YENİMAHALLE / ANKARA]

Şirket, başvuruları **30 gün içinde** yanıtlar.

8. Politika Güncellemeleri

Şirket, bu Gizlilik ve Çerez Politikasını; yürürlükteki mevzuat hükümlerindeki değişiklikler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları, yeni teknolojik gelişmeler veya sunulan hizmetlerde meydana gelebilecek değişikliklere bağlı olarak zaman zaman güncelleyebilir. Politikanın güncellenmesi halinde, **revize edilmiş sürüm Site üzerinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.**

Güncellemeler yapılırken veri sahiplerinin haklarını olumsuz yönde etkileyebilecek kapsamlı değişiklikler olması durumunda, kullanıcılar **uygun yöntemlerle** (Site içi bilgilendirme, e-posta bildirimi veya açılır bilgilendirme ekranı gibi) ayrıca bilgilendirilecektir.

Kullanıcıların Site'yi kullanmaya devam etmeleri, Politika'nın güncellenmiş hâlini kabul ettikleri anlamına gelir. Bu nedenle, politika hükümlerine ilişkin değişiklikler belirli aralıklarla kontrol edilmelidir.